



AUTO-ECOLE GARE ROUTIERE DE BERGEVIN

101 Résidence Pierre Antonius - Bergevin

97110 POINTE-A-PITRE

Tel : 0590 47 46 54

Critère 7.1 : Questionnaire de satisfaction

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto école? (cochez une case de 0 à 10(0 pas du tout satisfait 10 très satisfait)

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires:

Nous vous remercions pour votre participation.

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité..)

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
○	○	○	○

Que pensez vous de l'information sur l'offre de la formation sur ?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Le procédé de l'évaluation	○	○	○	○
les horaires des cours théoriques	○	○	○	○
Proposition détaillé et chiffré	○	○	○	○

MOYEN ET EQUIPES PEDAGOGIQUES

Que pensez vous des moyens pédagogique mis a votre disposition?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Pendant la formation théorique	○	○	○	○
Pendant la formation pratique	○	○	○	○
équipement	○	○	○	○



**101 RESIDENCE PIERRE ANTONIUS
RUE LUCIEN PARIZE
97110 POINTE-A-PITRE
0590 47 46 54**

autoecole.gareroutierebergevin@orange.fr

Siret:799 963 483 000 18

Agrément: E1497100160

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation

NOM.....Prénom.....
Téléphone.....
Mail.....

Que pensez vous de l'équipe pédagogique?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Disponibilité des enseignants	○	○	○	○
Disponibilité du responsable	○	○	○	○
Disponibilité du responsable des relations	○	○	○	○
Qualité des enseignement	○	○	○	○

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez vous du respect du parcours de formation?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Respect de l'intégralité du parcours	○	○	○	○
Respect des cours théoriques portant sur des thématiques	○	○	○	○
Cours dispensés par un enseignant présent	○	○	○	○
Progressivités des parcours en leçons pratiques	○	○	○	○