



**AUTO-ECOLE GARE ROUTIERE DE BERGEVIN**

101 Résidence Pierre Antonius - Bergevin

97110 POINTE-A-PITRE

Tel : 0590 47 46 54

**Critère 7.1 : Questionnaire de satisfaction**

APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto école? (cochez une case de 0 à 10( 0 pas du tout satisfait 10 très satisfait)

0  
  1  
  2  
  3  
  4  
  5  
  6  
  7  
  8  
  9  
  10

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires:

Nous vous remercions pour votre participation.

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?( horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité..)

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Que pensez vous de l'information sur l'offre de la formation sur ?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Le procédé de l'évaluation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les horaires des cours théoriques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proposition détaillé et chiffré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOYEN ET EQUIPES PEDAGOGIQUES

Que pensez vous des moyens pédagogique mis a votre disposition?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Pendant la formation théorique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la formation pratique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
équipement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**101 RESIDENCE PIERRE ANTONIUS  
RUE LUCIEN PARIZE  
97110 POINTE-A-PITRE  
0590 47 46 54**

[autoecole.gareroutierebergevin@orange.fr](mailto:autoecole.gareroutierebergevin@orange.fr)

Siret:799 963 483 000 18

Agrément: E1497100160

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

*Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation*

NOM.....Prénom.....  
Téléphone.....  
Mail.....

Que pensez vous de l'équipe pédagogique?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Disponibilité des enseignants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité du responsable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité du responsable des relations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des enseignement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez vous du respect du parcours de formation?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	satisfait	Tout a fait satisfait
Respect de l'intégralité du parcours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respect des cours théoriques portant sur des thématiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cours dispensés par un enseignant présent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Progressivités des parcours en leçons pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>